



POLÍTICA DE AGENDAMENTO E CANCELAMENTO

JANEIRO DE 2024

Política de Agendamento, Cancelamento, Reembolso e Remarcação

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTA POLÍTICA DE CANCELAMENTO PARA CONHECER OS TERMOS E CONDIÇÕES RELACIONADOS ÀS TRANSAÇÕES FINANCEIRAS POR MEIO DO ADITYA SAÚDE INTEGRAL.

1. AGENDAMENTO

1.1. O cliente poderá agendar atendimento online no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas antes do seu início.

1.2. O cliente poderá agendar o atendimento presencial no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas antes do seu início.

1.3. O agendamento do atendimento será efetivado somente após a realização de pagamento via Pix através de QR Code disponibilizado no Site.

2. CANCELAMENTO DE CONSULTAS

2.1. O cancelamento de atendimentos agendados pela plataforma do Aditya Saúde Integral estão enquadradas nas normas desta Política de Cancelamento e Reembolso, respeitando os prazos estabelecidos para Clientes e Profissionais.

2.2 Clientes

2.2.1 O cliente poderá cancelar o atendimento online no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas antes do seu início.

2.2.2 O cliente poderá cancelar o atendimento presencial no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas antes do seu início.

2.2.3 O ressarcimento será efetuado no prazo máximo de um dia útil após o cancelamento, com a incidência de eventual taxa de transação bancária.

2.3 Profissionais

2.3.1 O profissional poderá cancelar um atendimento no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas antes do seu início, independentemente da modalidade (online ou presencial).

2.3.2 O profissional que ultrapassar o limite de cancelamento equivalente a 10% do número de consultas agendadas por meio da plataforma terá os agendamentos futuros suspensos por 48 (quarenta e oito) horas, não havendo bloqueio das outras funcionalidades.

3. ESTORNOS

3.1. Sobre o estorno do pix: O estorno em si não gera custo (diferente do que ocorre num estorno de boleto que funciona como uma transferência então gera custo). Mas no caso de um estorno de transação pix, os 0,95% que são o valor pago na conciliação não é devolvido.

4. REMARCAÇÃO DE ATENDIMENTO

4.1 Caso deseje remarcar o atendimento, o cliente deverá acessar o dashboard na plataforma, com até 24 (vinte quatro) horas de antecedência do início da consulta, escolhendo livremente novo dia e horário disponível.

4.1.2 A remarcação somente poderá ocorrer para o mesmo profissional.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

Havendo dificuldades para realizar o cancelamento ou remarcação, o cliente ou profissional deverá entrar em contato com o suporte do Aditya Saúde Integral por meio do e-mail adityasaudeintegral@gmail.com.



ADITYA
SAÚDE INTEGRAL

www.adityasaude.com